



Segreteria Remota

**La nostra segreteria a
servizio del tuo **Business.****



Il nostro Servizio.

Rappresenta la perfetta integrazione tra efficienza e modernità.
Si rivela essere un'ottima alternativa per la gestione delle attività di segretariato a 360°.



Gestione delle chiamate

Rispondiamo alle chiamate in entrata ed effettuiamo chiamate in *uscita* (es. *promemoria appuntamenti, soddisfazione clienti, sollecito fatture etc.*)



Organizzazione dell'agenda

Gestiamo gli appuntamenti tramite la condivisione dell'agenda, seguendo le indicazioni che ci vengono fornite.



App dedicata

Mettiamo a disposizione un'App dedicata che monitora lo stato del servizio attivo, calcola in tempo reale la spesa e ti permette di interagire direttamente la tua segretaria.

Come funziona.

Versatile, economico e professionale.



Devia le chiamate, a tua scelta quali, dal tuo telefono al nostro numero tecnico.



Chiamiamo noi il cliente al posto tuo, ti aiutiamo nel sollecito fatture e/o nel spostare gli appuntamenti.



Possiamo inoltrarti le chiamate annunciandoti chi c'è in linea, deciderai tu se rispondere o no.



Notifica in tempo reale via email, tramite notifica App o SMS delle chiamate gestite.

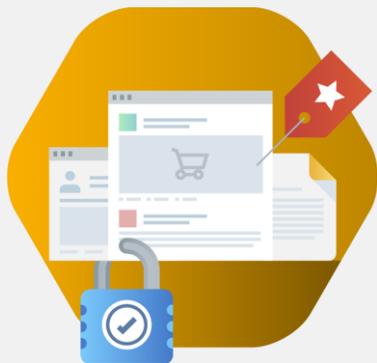


Orario continuato dal Lunedì al Sabato dalle 8:00 alle 22:00, con possibilità di estensione anche ai festivi e alla notte.



Possibilità di gestire le chiamate anche in altre lingue (es. inglese, spagnolo, francese, ecc.).

Perché noi.



Basta sorprese. Decidi quanto spendere.

Il nostro servizio ti permette di scegliere l'offerta più adatta alle tue esigenze: pacchetti a consumo o a costo fisso prepagato.



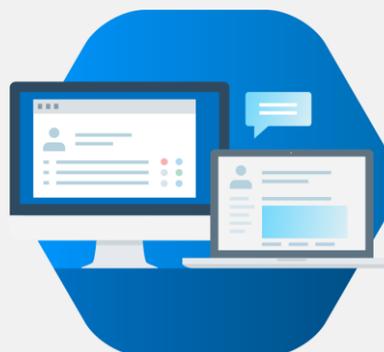
Soddisfa i tuoi Clienti. Migliora il tuo successo.

Lavoriamo giorno dopo giorno al tuo fianco, assicurandoci di gestire con serietà e professionalità tutte le richieste dei tuoi Clienti.



Più innovazione. Maggior soddisfazione.

Mettiamo a tua disposizione una nuova modalità di interazione che ti permette di rimanere aggiornato senza distoglierti da altre attività.



Delega in tranquillità. Aumenta la qualità.

Siamo certificati ISO 9001:2015, 27001, ISO 18295 - 1:2017, ISO 27001:2013, ISO 27017:2015, ISO 27018:2019 e ISO 14001.

Contatti.



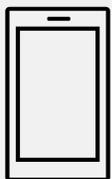
www.segreteriaremota.it



info@segreteriaremota.it



040 0648 888



391 3049418

LA NOSTRA SEGRETERIA A SERVIZIO DEL TUO BUSINESS



Dedicati alle
cose remunerative
del tuo lavoro!
A rispondere al telefono
ci pensiamo noi.



**SEI IMPEGNATO CON
UN CLIENTE? TROPPE
COSE DA FARE E NON
PUOI RISPONDERE?**

Segreteria Remota, un servizio che a prezzi modici è la soluzione ideale per supportare i liberi professionisti e le piccole medie imprese nel loro **business**, dando una risposta a tutte le **telefonate** o a quelle da te scelte (*anche in inglese*), gestendo la **presa/spostamento degli appuntamenti** tramite l'utilizzo dell'agenda di **Google Calendar** ed effettuando chiamate in uscita, come ad esempio nel caso di **sollecito fatture**.



**PER NON PERDERE
CLIENTI E RISULTARE
SEMPRE DISPONIBILI,
COPERTURA h24, 7/7**

Non ti preoccupare più del telefono che suona! Ti forniamo il servizio più completo ed esteso di tutti: dal **Lunedì al Sabato dalle 8:00 alle 22:00** nulla andrà perso, non importa quello che stai facendo o su cosa ti stai concentrando.

Non ti basta? Possiamo estendere il servizio anche ai festivi e alla notte.

Con **Segreteria Remota** potrai dormire sempre sonni tranquilli senza essere disturbato e senza perdere nulla.



**I DATI SENSIBILI DEI
TUOI CLIENTI SEMPRE
AL SICURO**

Si tratta di un Servizio **eseguito esclusivamente dall'Italia**, offerto dalla Gap Srlu, azienda con sede a Trieste, *munita delle seguenti certificazioni: ISO:9001 (per la qualità), ISO:18295-1 (per qualità e requisiti di servizio per centri di contatto), ISO:27001 (per la sicurezza delle informazioni), ISO:27017 (per i controlli di sicurezza delle informazioni nei servizi Cloud) e ISO:27018 (per la protezione dei dati personali nei servizi Cloud)*. È inoltre conforme al **GDPR**.

Segreteria Remota rappresenta la perfetta integrazione tra **efficienza e modernità**.
Si rivela quindi essere un'ottima alternativa per la gestione del servizio di segreteria a 360°, presentandosi come una soluzione **semplice, funzionale, versatile ed economica**.

QUALI SOLUZIONI OFFRIAMO?

1. Soluzioni a consumo

▶ **"Bronze": contratto mensile, al costo di 15,00€.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,85€/minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di due destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a due interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di due persone e la possibilità di gestire **3 FAQ**, ovvero 3 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

▶ **"Silver": contratto mensile, al costo di 25,00€.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,70€/minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di cinque destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a cinque interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di cinque persone e la possibilità di gestire **7 FAQ**, ovvero 7 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

▶ **"Gold": contratto mensile, al costo di 45,00€.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,54€/minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di sette destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a sette interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di sette persone e la possibilità di gestire **12 FAQ**, ovvero 12 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

Questo pacchetto **include** anche, ove fosse di interesse, **un numero VOIP geografico con prefisso italiano** e due **messaggi registrati personalizzati**.

La copertura è dal lunedì alla domenica (festivi inclusi), dalle 8 alle 22.

Esistono inoltre vari servizi opzionali da poter aggiungere:

- **estensione copertura h24:** supplemento canone di 49,00€ al mese (*Bronze*), 39,00 € al mese (*Silver*), 29,00€ al mese (*Gold*)

- **estensione copertura 7 su 7 e festivi:** supplemento canone di 50,00€ al mese (*Bronze*), supplemento canone di 30,00€ al mese (*Silver*), già incluso nel *Gold*

- **numero VOIP geografico:** da 49,00€ all'anno (*Bronze*), da 39,00€ all'anno (*Silver*), numero VOIP con

- prefisso italiano incluso (*Gold*), numero VOIP con prefisso straniero da 39,00€ (*Gold*)
- **numero Verde:** 59,00€ una tantum con traffico da rete fissa a 0,06€/min e 0,30€/min da rete mobile (*Bronze, Silver e Gold*)
 - **servizio ricezione FAX via casella e-mail:** da 49,00€ all'anno (*Bronze, Silver e Gold*)
 - **notifica chiamate gestite via SMS:** 0,15€ a messaggio (*Bronze*), 0,12€ a messaggio (*Silver*), 0,10€ a messaggio (*Gold*)
 - **messaggi registrati personalizzati:** 19,00€ a registrazione (*Bronze*), 15,00€ a registrazione (*Silver*), 2 registrazioni incluse, eventuali messaggi extra 12,00€ a messaggio (*Gold*)

N.B. Per tutte e tre le soluzioni a Consumo è possibile stipulare un contratto annuale rinnovabile. In tal caso verrà applicato uno sconto del 10%/mese sul canone del pacchetto scelto.

2. Soluzioni a costo fisso prepagato

- ▶ "Bronze": ricarica prepagata di 25,00€ al mese, contratto mensile.

Minuti inclusi nel pacchetto: 26

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di due destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a due interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di due persone e la possibilità di gestire **3 FAQ**, ovvero 3 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

- ▶ "Silver": ricarica prepagata di 75,00€ al mese, contratto mensile.

Minuti inclusi nel pacchetto: 96

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di cinque destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a cinque interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di cinque persone e la possibilità di gestire **7 FAQ**, ovvero 7 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

- ▶ "Gold": ricarica prepagata di 150,00€ al mese, contratto mensile.

Minuti inclusi nel pacchetto: 255

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di sette destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a sette interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di sette persone e la possibilità di gestire **12 FAQ**, ovvero 12 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

Questo pacchetto **include** anche, ove fosse di interesse, **un numero VOIP geografico con prefisso italiano** e due **messaggi registrati personalizzati**.

La copertura è dal lunedì alla domenica (festivi inclusi), dalle 8 alle 22.

N.B. Per tutte e tre le soluzioni a Costo Fisso Prepagato è possibile stipulare un contratto annuale rinnovabile. In tal caso verrà applicato uno sconto del 10%/mese sul canone del pacchetto scelto.

Se si dovessero esaurire i minuti prima della fine del mese, verrà emessa un'autoricarica con lo stesso importo del pacchetto in vigore. Qualora invece non si dovesse usufruire di tutti i minuti disponibili nel mese, questi saranno utilizzabili anche nei mesi successivi.

Esistono inoltre vari servizi opzionali da poter aggiungere:

- **estensione copertura h24:** supplemento canone di 49,00€/mese (*Bronze*), 39,00€/mese (*Silver*) 29,00€/mese (*Gold*)
- **estensione copertura 7 su 7 e festivi:** supplemento canone di 50,00€/mese (*Bronze*), 30,00€/mese (*Silver*), già incluso nel *Gold*
- **numero VOIP geografico:** da 49,00€/anno (*Bronze*), da 39,00€/anno (*Silver*), numero VOIP con prefisso italiano incluso (*Gold*), numero VOIP con prefisso straniero da 39,00€/anno (*Gold*)
- **numero Verde:** 59,00€/una tantum con traffico da rete fissa a 0,06€/min e 0,30€/min da rete mobile (*Bronze, Silver e Gold*)
- **servizio ricezione FAX via casella e-mail:** da 49,00€/anno (*Bronze, Silver e Gold*)
- **notifica chiamate gestite via SMS:** 0,15€/messaggio (*Bronze*), 0,12€/messaggio (*Silver*), 0,10€/messaggio (*Gold*)
- **messaggi registrati personalizzati:** 19,00€/registrazione (*Bronze*), 15,00€/registrazione (*Silver*), 2 registrazioni incluse, eventuali messaggi extra 15,00€/messaggio (*Gold*)

3. Soluzione a consumo automatica



"Platinum": contratto semestrale, al costo di 20,00€ al mese.

Il conversato (*inbound e outbound*) è così suddiviso:

- da 0 a 200 minuti/mese = 0,85€/minuto
- da 201 a 500 minuti/mese = 0,70€/minuto
- da 501+ minuti/mese = 0,54€/minuto

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di sette destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a sette interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di sette persone e la possibilità di gestire **12 FAQ**, ovvero 12 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

Questo pacchetto **include** anche, ove fosse di interesse, **un numero VOIP geografico con prefisso italiano** e due **messaggi registrati personalizzati**.

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

Esistono inoltre vari servizi opzionali da poter aggiungere:

- **estensione copertura h24:** 29,00€ al mese
- **estensione copertura 7 su 7 e festivi:** già incluso
- **Numero VOIP geografico:** numero VOIP con prefisso italiano incluso, numero VOIP con prefisso straniero da 39,00€
- **Numero Verde:** 59,00€ una tantum con traffico da rete fissa a 0,06€/min e 0,30€/min da rete mobile
- **servizio ricezione FAX via casella e-mail:** da 49,00€ all'anno
- **notifica chiamate gestite via SMS:** 0,10€ a messaggio
- **messaggi registrati personalizzati:** 2 registrazioni incluse, eventuali messaggi extra 12,00€ a messaggio

N.B. Per il pacchetto Platinum, è possibile stipulare un contratto annuale rinnovabile. In tal caso verrà applicato uno sconto del 10%/mese sul canone del pacchetto scelto.

All'interno di tutte le nostre soluzioni (*sia a consumo che a costo fisso prepagato*), **NON esistono "scatti alla risposta" o "minuti anticipati"** (*il consumo è calcolato sugli effettivi secondi di utilizzo del Servizio*).

Tutti i nostri pacchetti sono già abilitati ad altri numerosi servizi, come per esempio le chiamate outbound (*in uscita*) per confermare riunioni, recuperare/notificare informazioni o sollecitare fatture.

Una volta attivato il Servizio, ogni utente riceve una Username e Password per accedere alla propria area riservata on line, dove ha modo di monitorare e gestire la propria Segreteria Remota in totale autonomia. All'interno di tale portale ha anche la possibilità di confrontarsi direttamente con le segretarie a lui dedicate.

Le stesse credenziali sono valide anche per l'app mobile, disponibile nell'App Store di Apple e di Android.

Tutte le eventuali numerazioni da noi fornite sono **NUOVE** e **NON RIASSEGNABILI**, questo serve ad evitare spiacevoli sorprese di mix di brand (*vecchio assegnatario-nuovo assegnatario*) come può accadere con le aziende che li forniscono gratuitamente.

DI SEGUITO LA SCONTISTICA RISERVATA AGLI ISCRITTI ALL'ORDINE

1° mese TOTALMENTE GRATUITO (offerta valida per qualsiasi pacchetto)

Dal secondo mese in poi verranno dedicate le seguenti tariffe agevolate a voi dedicate:

Soluzioni a consumo

Bronze: canone scontato del 20% e 20% di tempo occupazionale in omaggio;

Silver: canone scontato del 15% e 15% di tempo occupazionale in omaggio;

Gold: canone scontato del 10% e 10% di tempo occupazionale in omaggio;

Soluzioni a costo fisso prepagato

Bronze: sconto del 20% sul canone del pacchetto;

Silver: sconto del 15% sul canone del pacchetto;

Gold: sconto del 10% sul canone del pacchetto;

Soluzione a consumo automatica

Platinum: canone scontato del 15% e 15% di tempo occupazionale in omaggio;